

Электронное обучение

Рудинская В.В.,
ст. преподаватель ГАУ ДПОС «СОИРО»,
Адамская М.В.,
ст. преподаватель ГАУ ДПОС «СОИРО»,
Рудинский В.В.,
зам. директора по ИКТ ЦДО

От образования на всю жизнь к образованию через всю жизнь.

Если оценивать наиболее значимые изменения, произошедшее за последние десять лет в сфере образования, то абсолютное большинство из них связаны с повсеместным внедрением информационно-телекоммуникационных технологий в учебный процесс.

В условиях всеобщей мобильности и глобализации традиционное классическое обучение, веками практикуемое во всем мире, перестало отвечать современным потребностям общества. Если раньше достаточно было один раз получить хорошее образование и в дальнейшем использовать его всю жизнь, то в наше время практически во всех отраслях обновление знаний проходит раз в 3-5 лет, а в ряде случаев и ежегодно. Поэтому обучение персонала сегодня должно осуществляться без отрыва от работы, при гибком, удобном графике и по индивидуальной программе, соответствующей компетенциям конкретного специалиста.

Частично эти задачи должно решить дистанционное обучение, получившее широкое распространение в XX веке. Однако, сразу же после его появления практически всеми экспертами была отмечена низкая качественная составляющая такого обучения, что делало его малоэффективным и не воспринималось как достойная замена очному обучению. Но при всех его недостатках оно было доступно для широких слоев населения. Основным носителем знания при такой форме обучения являлась книга (учебник, методическое пособие и т.д.) и редкие встречи с преподавателем (в основном при сдаче экзаменов). Практически отсутствовал диалог «преподаватель – обучаемый» и постоянный мониторинг процесса обучения. Кроме того, такая форма была мало приемлема для задач оперативного обучения (повышения квалификации), потребность в котором сегодня испытывают практически все работодатели.

Электронное обучение (e-Learning) вобрало в себя достоинства традиционной и дистанционной форм обучения. В конце 2003 года был произведен опрос крупнейших российских компаний, который показал, что в 36% из них уже внедряется система электронного обучения, а 38% планируют заняться этим в ближайшее время. В 1996 году было выдвинуто 6 тезисов (Д. Тапскотт, канадский публицист и специалист в области информационных технологий) об обучении нового типа, которое будет присуще обществу, построенному на знаниях:

1 тезис говорил о стирании граней между учебой и работой, т.к. общество, построенное на знаниях, базируется на умственном труде, который невозможен без постоянного обучения, т.е. работа самым тесным образом переплетается с учебой. Т.е., в информационном обществе обучение станет одной из важных составляющих профессиональной деятельности.

2 тезис обосновывал принятие обществом парадигмы от «образования на всю жизнь» к «образованию в течение всей жизни». 3 тезис опровергал мнение, что «учиться – это значит ходить в школу или институт». Поскольку информационное общество будет обществом умственного труда, в котором учеба – часть повседневной жизни, постольку без повышения квалификации и обучения успехов в профессиональной деятельности не добиться. 4 тезис утверждал, что учебным заведениям традиционного классического образования все сложнее готовить высококлассных востребованных специалистов. 5 тезис определял обучающуюся организацию как место, где люди постоянно совершенствуют свои способности, где люди постоянно учатся тому, как учиться сообща. При этом сеть (Интернет) становится той основой, которая позволяет организации начать «мыслить коллективно», и, следовательно, учиться. (Системы межсетевого взаимодействия становятся необходимым средством для обучения).

6 тезис утверждал, что новая информационная среда способна изменить систему образования и создать инфраструктуру труда и обучения для общества, построенного на знаниях. Чем шире доступ к информации, тем больше преимуществ получают учащиеся перед преподавателями, застрявшими в прошлом. Сегодня можно с уверенностью утверждать, что реализация данных тезисов невозможна без активного внедрения технологий электронного обучения. На повестке дня крупнейших международных организаций активно обсуждаются понятия «общество, построенное на знаниях», «цифровое неравенство наций». Становится очевидным, что «знание» должно быть представлено и в электронном виде. Только так оно будет доступно широкому кругу лиц, только в этом случае возможен его эффективный поиск и обработка. Это обозначает тенденцию к интенсификации развития стран и регионов, осуществляющих внедрение ИКТ во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в образование. Это приводит к отставанию и потере конкурентоспособности стран, которые не осознают это. Ведь электронное обучение (e-Learning) само по себе является основой для технологий общества, основанного на знаниях. Людей нужно учить этим технологиям новыми инструментами – инструментами электронного обучения. На сегодняшний день уже можно говорить об e-Learning 2.0. Этот термин отражает тенденции в сфере организации электронного обучения, связанные с использованием технологий Web 2.0. В отличие от дистанционного образования, предполагающего использование только дистанционных курсов, доставляемых учащимся с целью проведения обучения, среда e-Learning 2.0 предполагает использование современных средств сети Интернет: блоги, wiki, подкасты, социальные сети и т.д. Таким образом, под средой электронного образования понимается набор ИТ-сервисов, использующихся при проведении дистанционного, электронного обучения. Центральным звеном среды e-Learning является система управления

дистанционным обучением. Такая система обеспечивает предоставление следующих сервисов: дистанционное обучение, управление обучением, управление пользователями, управление технической и методической поддержкой, обеспечение взаимодействия слушателей дистанционного обучения и т.д.

В зависимости от стоящих задач помимо системы дистанционного обучения (СДО) в состав среды e-Learning могут входить другие информационные системы. Например, важной составляющей среды e-Learning являются базы знаний, без которых трудно представить себе современную организацию. Также часто частью среды e-Learning становятся системы коллективной работы.

При разработке электронного курса любой сложности следует учитывать два аспекта: технические особенности и педагогический дизайн. Технические особенности - электронный курс создается в специальной среде дистанционного обучения, программном продукте позволяющим организовать учебный процесс. На данный момент практически все СДО и электронные курсы поддерживают стандарт SCORM, что позволяет наполнять библиотеку СДО электронными курсами разных разработчиков.

В основе же педагогического дизайна – важность содержания курса, стиля и последовательности изложения материала, способов его представления. Именно педагогический дизайн позволяет выстроить единую систему из целей обучения, учебного материала и инструментов, доступных для передачи знаний. Самое простое определение педагогического дизайна – системный подход к построению учебного процесса. Электронный курс, спроектированный с учетом вышеуказанных аспектов, формирует у слушателей не только новые знания, но и навыки. Встроенные тренажеры, игры помогают непосредственно в процессе обучения отработать навыки, потренироваться, сделать ошибки и исправить их. Отсутствие преподавателя, направляющего и консультирующего слушателя в процессе обучения, должны заменить размещенные в нужных местах практические примеры и тесты самоконтроля. Именно педагогический дизайн рассматривает содержательную часть обучения: сочетание теории и практики, моменты привлечения внимания, формирование мотивации и желания продолжать обучение. Педагогический дизайн электронных курсов влияет на мотивацию обучающихся, скорость восприятия материала, утомляемость и ряд других важных показателей. Понятно, что простым переводом информации на слайды в e-learning не получишь хорошего результата. Поэтому архитектура электронного курса не должна разрабатываться на интуитивном уровне, его разработкой должна заниматься команда профессионалов. Использование технологий e-Learning обучения может рассматриваться в качестве одного из инструментов профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Немаловажно, что при этом электронное обучение индивидуально по отношению к обучаемому, учитывает не только его потребности, но и способности, предлагает самостоятельный выбор темпа работы и последовательности изучения предметов или тем.

Образование в системе повышения квалификации является частью непрерывного образования и личностного развития и ориентировано на педагога как целостную систему.

Сегодня инновационные процессы развиваются так стремительно, что потребность учителя в повышении квалификации постоянно растет, но как правило, учителя повышают свою квалификацию раз в пять лет. Однако устаревание информации происходит гораздо быстрее. Повышение квалификации с использованием технологий электронного обучения позволяет преодолеть противоречия между мотивированной осознанной учителем необходимостью профессионального развития и возможностями институтов повышения квалификации педагогических работников.

У большинства учителей возникает потребность в повышении квалификации, специфичной именно для них. Но в условиях очной курсовой подготовки, осуществляемой в рамках единого для всех слушателей базисного учебного плана, единого содержания, удовлетворить в полной мере индивидуальные запросы учителя невозможно. Безусловно, краткосрочные или проблемные курсы, работа в творческих группах частично решают эту задачу, но тематика повышения квалификации остается инвариантной для всей группы обучающихся. Возникает необходимость в индивидуальной траектории, которую может предоставить дистанционная форма обучения. В условиях каждодневной загруженности учителя учебными занятиями, статистической отчетностью, недостаточной обеспеченности информационными ресурсами, становится очевидным значение дистанционного повышения квалификации.

Дистанционное повышение квалификации педагогов требует комплексного взаимодействия следующих компонентов:

1. Работоспособная техническая база региона с налаженной сетью районных ресурсных центров дистанционного обучения, либо опорных базовых площадок в районных школах.
2. Подготовленные кадры - тьюторы, учителя-предметники, т.е. провайдеры дистанционного повышения квалификации педагогов.
3. Система дистанционного обучения для трансляции курсов.
4. Дистанционные курсы, которые смогут удовлетворить потребности педагогических работников всех категорий.

В настоящее время в Смоленской области все еще происходит этап становления такой формы повышения квалификации педагогов, как дистанционная. В целях реализации данного направления деятельности на базе ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования» и районных ресурсных центров проводится подготовка кадров для сетевого обучения, формирование сетевой аудитории, создаются дистанционные курсы, расширяются партнерские отношения с организациями, имеющими опыт подобного обучения.

С 2005 года в Смоленской области ведется работа по каскадной модели повышения квалификации, которая включает в себя обучение педагогов по следующим программам: на начальном этапе - «Современные информационные технологии в педагогической

деятельности в рамках реализации требований ФГОС», где педагоги получают азы компьютерной грамотности;

на промежуточном этапе - Intel "Обучение для будущего", в рамках которой проходит подготовка учителей школ к организации эффективной работы по использованию учащимися ИКТ на уроках и во внеурочной деятельности;

на компетентностном этапе - «Образовательные возможности Интернет-технологий», «Основы конструирования и анализа урока с применением ИКТ», «Использование возможностей табличного редактора MS Excel в педагогическом процессе», «Проблемы и особенности разработки электронных ресурсов образовательного назначения», «Проектная, исследовательская деятельность учащихся», «Создание мультимедийных презентаций в Microsoft PowerPoint», «Приемы и методы подготовки учебно-методических материалов средствами MS Word», «Технология компьютерного тестирования: способы создания тестов в различных программах, обработка результатов тестирования»/

На сегодня работают 13 районных ресурсных центров и 8 базовых классов. Планируется с 2012-2013 учебного года определить ставку сетевого координатора, который организует и курирует дистанционное повышение квалификации, проводит мониторинг потребностей в области повышения квалификации, организует консультативную поддержку педагогов образовательных учреждений своего района в сфере использования ИКТ в образовательном процессе.

Хочется надеяться, что дистанционное повышение квалификации педагогов в Смоленской области станет традиционной формой обучения учителей, и продуктом системной подготовки работников образования станет педагог, способный совершенствовать свои профессиональные навыки в любых условиях.

Источники

1. Пейперт С., Резник М. Свободное владение и представления знаний. Предложение Национального научного фонда. MIT Media Laboratory. Cambridge, MA., 1995
2. Агапонов С.В. Структура дистанционного образования. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=883>
3. Григорьева Е. E-learning в помощь. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=1847>
4. Дистанционное образование – образование для всех. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=3310>
5. Пихота А. E-learning. Изменение тенденций. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=3333>
6. Равен П. Обучение на открытых дистанциях. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=3174>
7. Савицкая Н. Электронное обучение. Новый вид бизнес-образования позволяет компаниям значительно экономить. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=120&pub=1120>

8. Соловов А.В. Введение в проблематику дистанционного обучения (ДО).
[Электронный ресурс]. URL: <http://www.distance-learning.ru/db/el/9BDE8D08D5D0AFD5C3256C84005252A4/doc.html>