

## Методика Т. Гордона «Коммуникативная компетентность»

**Цель:** изучение сформированности коммуникативных умений.

**Инструкция:** «Прочти внимательно каждое задание. Выбери и отметь один из трех вариантов, который соответствует твоему поведению. Отмечай, как ты делаешь, а не как следует делать».

**Задания** (задания выполняются в несколько приёмов.):

1. Если кто-нибудь совершает хороший поступок, в таких случаях ты обычно:

- 1.1. Ничего не говоришь.
- 1.2. Говоришь: «Я мог бы сделать гораздо лучше».
- 1.3. Говоришь: «Это действительно замечательно, здорово!»

2. Ты занимаешься делом, которое тебе нравится, и думаешь, что оно получается у тебя хорошо. Кто-либо из взрослых говорит: «Мне это не нравится!» Обычно ты в таких ситуациях:

- 2.1. Говоришь: «Вы ничего не понимаете!»
- 2.2. Говоришь: «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки»
- 2.3. Чувствуешь себя обиженным, но не возражаешь.

3. Ты забыл взять с собой како-то предмет, а думал, что принес его. Кто-то из сверстников говорит тебе: «Какой ты растяпа! Хорошо ещё, что свою голову не забыл!» Обычно ты в ответ говоришь:

- 3.1. «Это может случиться с каждым. Я не заслуживаю такой оценки только за то, что забыл что-то».
- 3.2. «Да, ты прав» или помолчишь.
- 3.3. «Если кто-то растяпа, так это ты!»

4. Тебе нужно, чтобы кто-то сделал за тебя одно дело. Обычно в таких ситуациях ты:

- 4.1. Говоришь: «Вы должны это сделать за меня!»
- 4.2. Говоришь: «Не могли бы вы сделать за меня одно дело?», - после этого объясняешь, что именно.
- 4.3. Слегка намекаешь, что тебе нужна услуга или помощь этого человека.

5. Ты видишь, что кто-то чувствует себя расстроенным. Обычно в таких случаях ты:
  - 5.1. Ничего не говоришь и оставляешь этого человека наедине с собой.
  - 5.2. Смеясь, говоришь: «Ты просто как маленький!»
  - 5.3. Говоришь: «Ты выглядишь расстроенным, что-то случилось?»
  
6. Ты чувствуешь себя расстроенным, а кто-то говорит: «Ты выглядишь расстроенным». Обычно в таких ситуациях ты:
  - 6.1. Ничего не отвечаешь.
  - 6.2. Говоришь: «Не твоё дело!»
  - 6.3. Говоришь: «Да, немного расстроен, спасибо за сочувствие».
  
7. Кто-то обвиняет тебя за ошибку, совершенную другим. В таких случаях ты обычно:
  - 7.1. Говоришь: «С чего вы взяли, вы же сами не разобрались!»
  - 7.2. Говоришь: «Это не моя вина. Кто-то другой совершил ошибку».
  - 7.3. Принимаешь обвинение и не отвечаешь ничего.
  
8. Кто-то просит тебя сделать что-то, но ты не знаешь, зачем. Обычно ты в таких ситуациях:
  - 8.1. Говоришь: «Если вы этого хотите, то я сделаю».
  - 8.2. Говоришь: «Это не имеет смысла, я не собираюсь этого делать».
  - 8.3. Вначале пытаешься выяснить, зачем это нужно, а потом решаешь, делать это или нет.
  
9. Кто-то из взрослых говорит тебе: «То, что ты сделал, замечательно!» в этих случаях ты:
  - 9.1. Говоришь: «Спасибо, мне это тоже нравится».
  - 9.2. Говоришь: «Да, обычно у меня получается лучше, чем у других».
  - 9.3. Ничего не отвечаешь или говоришь: «Получилось не так уж хорошо».
  
10. Кто-то из сверстников был очень вежлив с тобой. Обычно в таких ситуациях ты:
  - 10.1. Не замечаешь или ничего не говоришь.
  - 10.2. Говоришь: «Не нужны мне твои любезности».
  - 10.3. Говоришь: «Мне приятно, когда ко мне так обращаются, спасибо».

**11.** Ты разговариваешь с другом очень громко, и кто-то говорит тебе: «Извини, но ты ведёшь себя слишком шумно». Обычно ты в таких случаях говоришь:

11.1. Извините», – и прекращаешь беседу.

11.2. «Если не нравится, отойди!»

11.3. «Извините, я буду говорить тише», – после чего разговариваешь тихим голосом.

**12.** Кто-то из сверстников делает что-нибудь такое, что тебя раздражает. Обычно в таких случаях ты:

12.1. Говоришь: «Ну и дурак (болван)!» или «Ненавижу тебя».

12.2. Стараешься не замечать этого, промолчишь.

12.3. Говоришь: «Я рассержен. Мне не нравится то, что ты делаешь».

**13.** Кто-то из сверстников имеет вещь, которой ты бы хотел попользоваться. Обычно в таких случаях ты:

13.1. Говоришь этому человеку, что ты хотел бы попользоваться этой вещью, и просишь её у него.

13.2. Отбираешь или, не спрашивая, берешь эту вещь.

13.3. Говоришь об этом предмете, но прямо не просишь дать его.

**14.** Кто-либо просит твою вещь, но она новая, тебе не хочется давать её даже на время. В таких случаях ты обычно:

14.1. Говоришь: «Не дам, приобретай свою!»

14.2. Говоришь: «Вообще-то я не хотел давать её никому, но ты её можешь взять ненадолго».

14.3. Одалживаешь вещь вопреки своему нежеланию.

**15.** Сверстники ведут разговор об увлечениях, которые нравятся и тебе. Ты тоже хочешь присоединиться к разговору. В таких случаях ты:

15.1. Ничего не говоришь, молча слушаешь или ждёшь, когда на тебя обратят внимание.

15.2. Включаешься в беседу и начинаешь рассказывать, чем занимаешься, и как тебе это нравится.

15.3. Подходишь к сверстникам и в удобный момент вступаешь в разговор.

- 16.** Ты занимаешься своим любимым делом. Кто-то спрашивает: «Ты что делаешь?»  
Обычно ты:
- 16.1. Говоришь: «Не мешайте, видите, я занят!»
  - 16.2. Продолжаешь работать молча или говоришь: «Да ничего особенного».
  - 16.3. Объясняешь, рассказываешь, что именно ты делаешь.
- 17.** Ты видишь споткнувшегося и упавшего незнакомого человека. В таких случаях ты:
- 17.1. Рассмеявшись, говоришь: «Надо смотреть под ноги!»
  - 17.2. Спрашиваешь: «У вас все в порядке? Может быть, нужно помочь?»
  - 17.3. Никак не реагируешь и проходишь мимо.
- 18.** Ты стукнулся головой о полку (шкаф) и набил шишку. Кто-то подошел и спрашивает: «С тобой всё в порядке?» Обычно ты:
- 18.1. Ничего не говоришь или отворачиваешься.
  - 18.2. Говоришь: «Отстаньте, займитесь своими делами!»
  - 18.3. Говоришь: «Ничего страшного, немного ушибся».
- 19.** Кто-то часто перебивает, когда ты говоришь. В таких ситуациях ты:  
говоришь:
- 19.1. «Извините, но я хотел бы закончить то, о чём рассказывал».
  - 19.2. Прерываешь этого человека или говоришь: «Помолчи, дай я расскажу!»
  - 19.3. Ничего не говоришь, позволяя другому продолжить свой рассказ.
- 20.** Кто-то из взрослых просит тебя сделать что-либо, что помешало бы тебе сделать свои дела. Ты обычно говоришь:
- 20.1. «Хорошо, я сделаю то, что вы хотите».
  - 20.2. «Нет, мне некогда, попросите кого-нибудь другого!»
  - 20.3. «Я уже делаю другое дело, а попозже могу выполнить вашу просьбу».
- 21.** Если ты встретил родителей своего друга и тебе что-то нужно спросить о нем, то ты:
- 21.1. Предпочтешь не обращаться.
  - 21.2. Поздороваешься, а потом спросишь.
  - 21.3. Сразу спрашиваешь, что тебе нужно.

22. В школе на перемене к тебе обращается сверстник с предложением поиграть, ты в ответ:

22.1. С удовольствием соглашаешься, если это интересно.

22.2. Отвечаешь: «Я занят другим делом, не приставай».

22.3. Не отвечаешь на его предложение.

23. Вы с ребятами играли в интересную игру, и ты проиграл. В этом случае ты:

23.1. Обидишься на тех, кто выиграл, но ничего не скажешь.

23.2. Подумаешь о том, почему не удалось выиграть и скажешь: «Ничего страшного. В следующий раз буду больше стараться и мне больше повезет».

23.3. Скажешь: «Подумаешь, выиграла, а я и не старался!» или «Вы нечестно выиграла!»

24. Ты выиграл в интересной игре, и тебе это очень приятно. Ты скажешь другим ребятам:

24.1. «Я так и знал! У вас было нетрудно выиграть!»

24.2. «В этот раз у меня неплохо получилось и ещё, наверное, повезло».

24.3. Будешь молчать и ждать, когда тебя другие поздравят или похвалят.

### Ключ к тесту коммуникативной компетентности

№	1	2	3	№ умения	№	1	2	3	№ умения
1	З	А	К	1	15	З	А	К	9
2	А	К	З	3	16	А	З	К	10
3	К	З	А	2	17	А	К	З	7
4	А	К	З	5	18	З	А	К	8
5	З	А	К	7	19	К	А	З	4
6	З	А	К	8	20	З	А	К	6
7	А	К	З	3	21	З	К	А	9
8	К	З	А	11	22	К	А	З	10
9	К	А	З	1	23	З	К	А	12
10	К	А	З	11	24	А	К	З	12
11	З	А	К	2					
12	А	З	К	4					
13	К	А	З	5					
14	А	К	З	6					

**Типы реакций:** З – зависимая, пассивная,

К – компетентная, «на равных», уверенная,

**А** – агрессивная, оказывающая давление (в столбцах указаны порядковые номера предложенных вариантов ответов).

Согласно представлениям Т. Гордона, компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В тесте определяется количество компетентных реакций по 12 блокам коммуникативных умений.

Блоки умений и входящие в них номера заданий:

1. Умение оказать и принимать знаки внимания (1, 9).
2. Реагирование на справедливую критику (3, 11).
3. Реагирование на несправедливую критику (2, 7).
4. Реагирование на задевающие, провоцирующие вопросы (12, 19).
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой (4, 13).
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу (14, 20).
7. Умение оказать самому сочувствие, поддержку (5, 17).
8. Умение принять сочувствие, поддержку (6, 18).
9. Умение вступить в контакт (15, 21).
10. Реагирование на попытку другого вступить в контакт (16, 22).
11. Умение просить и принимать помощь (8, 10).
12. Реагирование на собственный неуспех и успех другого (23, 24).